

## **Integrovaná politika jakosti a environmentu**

- Vedení organizace Technické služby Moravská Třebová s.r.o., přijalo v rámci svých realizačních procesů, následující politiku k zajištění efektivního řízení organizace.
- Základní aktivitou naší organizace se stává nezbytnost zavádění principů trvalého zlepšování systému řízení, kvality práce a ochrany životního prostředí do své každodenní činnosti.
- Kvalita není setrvalý stav, je to cesta trvalého zlepšování.
- Ochrana životního prostředí není jen naplnění požadavků systému, je to přirozený životní styl.
- Kvalitu našich služeb chápeme jako jednu z nejvyšších hodnot, která nám umožňuje dále se rozvíjet.

### **Vedení organizace se v rámci své politiky**

#### *z a v a z u j e :*

- dosažení spokojenosti zákazníka s jakostí našich služeb je naším prvořadým cílem
- jako samozřejmost důsledně naplňovat platné právní předpisy a jiné požadavky, které se vztahují k předmětu činnosti a k ochraně životního prostředí,
- udržovat a zlepšovat integrovaný systém řízení dle ISO 9001 a ISO 14001
- zapojit se do procesu trvalého zlepšování zavedených procesů, stanovit každoročně cíle a cílové hodnoty na základě výsledků z předchozího roku a tendencí vývoje,
- trvale vzdělávat své zaměstnance, předávat jim zkušenosti a zvyšovat jejich povědomí v otázkách kvality našich služeb a ochrany životního prostředí,
- výběrem a ovlivňováním dodavatelů zajistit realizaci své politiky,
- objektivně hodnotit environmentální profil a zlepšovat stav životního prostředí zejména preventivním přístupem,
- vést otevřený dialog se zaměstnanci, zákazníky a veřejností o chování k životnímu prostředí.
- Předcházet vzniku havarijních situací
- Důsledně realizovat hospodárná preventivní opatření v oblasti vzniku a využití odpadu